WARUNKI GWARANCJI NA SYFONY I SPUSTY INSTADRAIN

Tycner sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu na ul. Wojska Polskiego 6B, zwany dalej "Gwarantem", udziela gwarancji Kupującemu, zwanemu dalej "Klientem" za zakupione produkty, zwane dalej "Wyrobem" na poniższych warunkach:

I. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy, liczone od daty sprzedaży Wyrobu.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Wyrobu wskazanym w dowodzie zakupu – paragon, faktura VAT, bez względu na termin montażu.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Europy.

II. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady Wyrobu powstałe z winy Gwaranta.
2. Gwarancją objęte są ukryte wady Wyrobu, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, ujawnione w okresie gwarancji a wynikające z przyczyn tkwiących w Wyrobie.
3. Gwarancja obejmuję naprawę lub wymianę Wyrobu, który okaże się wadliwy.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za błędy w montażu, w następstwie których Wyrób i instalacja nie spełnia wymaganych parametrów.
5. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Wyrobu, będącego konsekwencją użytkowania Wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek:

a) niewłaściwego przechowywania i transportu, narażającego Wyrób na uszkodzenie,
b) nieprawidłowego montażu Wyrobu, niezgodnego z dołączoną instrukcją, przepisami technicznymi oraz przywołanymi w nich normami lub przez osobę niewykwalifikowaną,
c) niewłaściwego eksploatowania Wyrobu, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
d) niewłaściwego lub wadliwego działania instalacji w skład których wchodzi Wyrób,
e) nieprawidłowej konserwacji i czyszczenia Wyrobu, w tym stosowania środków chemicznych, żrących oraz ściernych,
f) korozji elementów chromowanych powstałych na skutek używania wyżej wymienionych środków chemicznych,
g) elementów zużywających się typu uszczelki podlegające wymianie w zależności od stopnia eksploatacji produktu,
h) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, odbarwień oraz uszkodzeń wynikających z błędnego montażu i demontażu Wyrobu,
i) zdarzeń losowych, działania siły wyższej i ich następstw.

7. Gwarancją nie są objęte Wyroby naprawiane lub modyfikowane bez względu na sposób i zakres dokonywanych modyfikacji bez zgody i wiedzy Gwaranta.
8. Maksymalne roszczenie gwarancyjne równe jest cenie zakupionego Wyrobu.
9. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wymianą produktu, robocizny, dojazdu, odszkodowań z tytułu utraty możliwości korzystania lub innych strat handlowych i wizerunkowych.

TYCNER sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 6B, 39-300 Mielec, Polska
tel. 17 774 59 00

WARUNKI GWARANCJI NA SYFONY I SPUSTY INSTADRAIN - c.d.

III. WARUNKI URUCHOMIENIA I PRZEBIEG PROCESU REKLAMACJI

1. Reklamacje można składać tylko w miejscu zakupu Wyrobu. Powinna zawierać: dane osobowe Klienta, nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dokumentu zakupu, opis oraz zdjęcia uszkodzenia / wady.
2. Klient przed zgłoszeniem reklamacji zobowiązany jest do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieprawidłowego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.
3. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty przyjęcia reklamowanego Wyrobu.
4. W przypadku reklamacji zasadnej, Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i niezwłocznego usunięcia usterki – poprzez wymianę Wyrobu lub jego części - w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub daty przyjęcia reklamowanego Wyrobu.
5. W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym, naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego Wyrobu na podobny z aktualnej oferty firmy, w tym samym przedziale cenowym lub prawo do zwrotu kosztów zakupu. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie w taki sam sposób, w jaki dokonano zakupu, po uprzednim dokonaniu zwrotu Wyrobu do Gwaranta.
6. Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do Wyrobu w miejscu montażu jeśli będzie to konieczne do ustalenia przyczyn usterki. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do Wyrobu (m.in. glazury, czy innego typu obudów Wyrobów).
7. Wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi zasadami higieny.
8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta indywidualnego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy uznania praw z tytułu rękojmi w relacji: Gwarant – inny przedsiębiorca.

IV. WARUNKI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA

1. Przed instalacją należy zapoznać się z uproszczoną wskazówką montażową, która jest umieszczona na opakowaniu.
2. W celu uniknięcia ciężkich do usunięcia zabrudzeń produktu zaleca się jego regularne czyszczenie wodą z mydłem za pomocą miękkiej ściereczki np. z mikrofibry. Nie należy stosować ściereczek wykonanych z twardych, sztywnych materiałów ani żadnych metalowych drapaków, które mogą uszkodzić czyszczoną powierzchnię.
3. W przypadku poważniejszych zabrudzeń poleca się zastosowanie roztworu wody z octem w stosunku 1:1.
4. Każdy środek czyszczący należy dokładnie spłukać wodą (szczególnie w szczelinach) i osuszyć.
5. Powierzchnia produktu jest wrażliwa na środki czyszczące zawierające wapń, kwasy i czynniki ścierne dlatego zabronione jest używanie wszelkich środków chemicznych zawierających roztwory kwasu solnego i podchlorynu np. środki do czyszczenia WC, udrażniające rury kanalizacyjne, do usuwania zaprawy murarskiej; acetonów, amoniaków; środków, w skład których wchodzą twarde, ostre substancje ścierające, mleczka czyszczące z chlorem (wybielacze) itp.

TYCNER sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 6B, 39-300 Mielec, Polska
tel. 17 774 59 00